

Договор публичной оферты по изготовлению и купле-продаже промышленной мебели и комплектующих

1. Термины и определения

- 1.1. «Покупатель» – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, а также юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты), содержащиеся в настоящем Договоре.
- 1.2. «Продавец» – ООО «Промышленная мебель»
- 1.3. «Сайт» – www.gresson.ru
- 1.4. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), юридическому лицу приобрести Товар на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- 1.5. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, в том числе путем осуществления действий, указанных в разделах 4 и 5 настоящего Договора.
- 1.6. «Товар» – имущество, не изъятое из гражданского оборота и представленное к продаже на Сайте и в шоу – руме.
- 1.7. «Заказ» – должным образом оформленный на Сайте запрос Покупателя на приобретение Товара.
- 1.8. «ТК» – любая Транспортная компания/перевозчик.
- 1.8. В случае отсутствия толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

- 2.1. ООО «Промышленная мебель» (далее – «Продавец»), публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом по образцам, представленным на Сайте: www.gresson.ru
- 2.2. Настоящий Договор между Продавцом и Покупателем определяет условия приобретения Товаров через Сайт Интернет-магазина, принадлежащего Продавцу.
- 2.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавцу в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 2.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 2.4.1. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора путем нажатия на кнопку «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа.
- Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Покупатель подтверждает свою право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Покупатель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 2.5. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей, в предоставлении запрашиваемых Продавцом при оформлении Заказа, данных.

3. Предмет договора

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя представленный на Сайте через фото-образцы или изготовленный по индивидуальным характеристикам Товар, а Покупатель обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего Договора. Комплектность Товара, его индивидуальные особенности, цветовое решение, стоимость Товара и услуг указываются в описании (ответе менеджера) к Заявке с Сайта, данная информация является неотъемлемой частью оферты, так же Покупатель получает сопроводительные документы на Товар (товарную накладную, счет). В стоимость услуг по настоящему Договору входит: разработка дизайн-проекта Товара (при желании Покупателя), закупка и подготовка материала для изготовления Товара, изготовление Товара на производстве Продавца, а также при необходимости, — дополнительные услуги по доставке, сборке и установке Товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении заявки.
- 3.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Продавец продает Товар в соответствии с фото-образцами, опубликованными на Сайте Продавца или Товар изготовленный по индивидуальным требованиям Покупателя, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3. Вся текстовая информация и фото-образцы, размещенные на Сайте www.gresson.ru являются собственностью Продавца.
- 3.4. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, формы и об упаковке.
- 3.5. Продавец проинформировал, а Покупатель подтвердил, что ему известно о том, что Товар, указанный в Заказе отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.
- 3.6. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Сайте Продавца www.gresson.ru

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте Интернет-магазина www.gresson.ru

4.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо заполнить форму «Оформление заказа».

4.3. При заполнении формы «Оформление заказа» на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- 1) фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- 2) адрес электронной почты;
- 3) контактный телефон;
- 4) фактический адрес доставки при ее необходимости;

4.3.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность, точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа.

4.3.2. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед завершением оформления Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте в разделе «Контакты», или направить письменный запрос на электронную почту, так же указанную в разделе «Контакты».

По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) информацию о Товаре, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Нажимая кнопку «Оформить заказ» Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил и ознакомил, а Покупатель получил, ознакомился и согласился со всей необходимой информацией о Товаре, информацией об основных потребительских свойствах и характеристиках Товара (в том числе числе комплектности, технических параметрах, производителе Товара, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, ухода за Товаром).

4.5. После оформления Заказа на Сайте Продавца данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца, а также данному заказу присваивается номер. Покупатель получает форму Заказа с присвоенным номером и Ссылку для оплаты по электронной почте, указанной при оформлении Заказа.

На основании сделанного Заказа Продавец информирует Покупателя о сроках изготовления указанного в Заказе Товара.

4.6. Оплата Покупателем оформленного на Сайте Заказа означает Акцепт-согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме он-лайн через систему электронных платежей с использованием пластиковых карт VISA, EuroCard/MasterCard, МИР, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения от Продавца ссылки на оплату.

5.2. Оплата Товара производится путём внесения Покупателем предоплаты в размере 100% общей стоимости Товара, указанной в Заказе.

5.3. Цена на каждую позицию Товара (услуг) отображена в Заказе.

При формировании заказа через Сайт, все цены указаны в валюте Российской Федерации.

В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.gresson.ru могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае если Покупателем был оплачен Товар в период повышения цен, то цена за оплаченный Заказ остается неизменной.

5.5. При просрочке оплаты Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительной оплаты разницы цен на Товар в случае их повышения в период просрочки оплаты, а Покупатель обязуется оплатить ее. Сроки поставки Товара, в случае просрочки платежа увеличиваются на количество дней просрочки очередного платежа.

5.6. Покупатель обязан сообщить продавцу об оплате Заказа, в противном случае Продавец не гарантирует изготовление Товара в указанный срок.

6. Сроки исполнения и доставка Заказа

6.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, ориентировочно составляет от 3 до 90 рабочих дней, с момента поступления денежных средств (полной /100% предоплаты) Покупателя на счет Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от объёма данного Заказа, наличия материалов, сроков поставки сырья и необходимых для изготовления Заказа комплектующих, загруженности производства Продавца, времени, необходимого на доставку Заказа, а также от способа и места доставки. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от заказываемого Товара.

6.2. Продавец любым доступным способом уведомляет Покупателя об окончании изготовления товара и Стороны согласовывают дату передачи товара Покупателю (его представителю или перевозчику).

6.3. Товар продается на условиях его самовывоза в месте нахождения склада Продавца.

Продавец передает товар Покупателю (его представителю или перевозчику) при условии надлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по оплате, предъявления паспорта и подлинника доверенности (при получении товара представителем).

6.4. Покупатель обязуется в согласованный срок принять товар на складе Продавца и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная). Для случаев передачи товара перевозчику Покупатель уполномочивает представителя перевозчика принять товар по количеству и качеству и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная) со всеми правами и ответственностью, которые предоставлены законом и настоящим Договором Покупателю.

6.5. Товар будет соответствовать стандартам и/или техническим условиям страны завода-изготовителя.

6.6. Стоимость доставки товара по России, для удобства Покупателя, может быть индивидуально рассчитана на калькуляторе ТК при оформлении Заказа. Данная услуга оплачивается Покупателем непосредственно перевозку. Стоимость, рассчитанная на калькуляторе ТК при оформлении Заказа, является ориентировочной, ТК имеет полное право в одностороннем порядке корректировать стоимость своих услуг согласно текущим тарифам по факту получения Товара и оказания услуг.

6.7. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (его представителю или перевозчику) в месте нахождения склада Продавца.

6.8. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю (его представителю или перевозчику). Подписывая Акт приема-передачи и/или Товарную накладную и/или Наряд и/или Транспортную накладную Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.9. В случае невозможности приема товара Покупателем в согласованный срок, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу не менее, чем за 2 (два) дня до согласованного срока. В этом случае Продавец принимает товар на ответственное хранение (но на срок не более 30 календарных дней). Покупатель оплачивает Продавцу ответственное хранение из расчёта 150 рублей за каждый день хранения товара. Если по истечении 30-дневного срока ответственного хранения Покупатель уклоняется от оплаты остатка стоимости товара и/или получения товара, то Продавец вправе в одностороннем порядке реализовать товар третьим лицам. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом стоимости хранения товара.

6.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о себе (в том числе контактных данных) Продавец не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Заказа.

6.11. В случае невозможности исполнения Заказа или его части, в том числе по не зависящим от Продавца причинам, Продавец вправе аннулировать товар из Заказа Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя об этом путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа. При этом денежные средства за аннулированный товар возвращаются Покупателю.

7. Возврат Заказа

7.1. Проверка Покупателем (его представителем, перевозчиком) качества и количества Товара производится в момент получения Товара от Продавца.

Все недостатки передаваемого Товара в обязательном порядке отражаются Покупателем (его представителем) в акте и/или товарно-транспортной накладной, подписываемым Покупателем (его представителем) и перевозчиком (его представителем). На основании этих документов Покупатель вправе предъявить соответствующую письменную претензию к перевозчику. Покупатель вправе запросить у Продавца, а Продавец обязан предоставить фото- и/или видеоматериалы, подтверждающих передачу Товара перевозчику без недостатков.

7.2. В случае существенного нарушения требований к качеству части Товара, делающего невозможным эксплуатацию этой части Товара, Покупатель вправе требовать замены этой части Товара.

7.3. В случае обнаружения неустранимого брака, Покупатель обязан обеспечить сохранность и возврат бракованного Товара или бракованных деталей, подлежащих замене на склад Продавца. При возврате (замене) некачественного Товара Покупатель обязан предоставить акт и/или товарную накладную, и упаковать Товар в фирменную упаковку. Без наличия соответствующих документов и фирменной упаковки Продавец вправе отказаться от приема возвращаемого Товара.

7.4. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства. Покупатель вправе отказаться от товара после передачи товара в течение семи дней в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55 качественный и комплектный Товар обмену и возврату не подлежит.

7.6. Качество поставляемого Товара должно соответствовать описанию Товара, выбранного Покупателем на сайте

7.6.1. Покупатель уведомлен и допускает, что внешний вид и характеристики Товара могут несколько отличаться от информации, представленной на Сайте.

При этом Покупатель уведомлен о том, что недостатками Товара не являются:

- 1) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры покрытия металлических элементов (деталей/каркасов) мебели;
- 2) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры кромочных ПВХ материалов;
- 3) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры ламинирующих материалов;
- 4) незначительная разнооттеночность обивочных материалов и кож;
- 5) появление скрипа подвижных деталей в процессе эксплуатации механизмов.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (война и военные действия, восстания, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, акты органов власти и иные обстоятельства, наступление и прекращение которых не зависит от воли сторон), срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать данные обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а так, же война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

8.3. Понятие «непреодолимой силы» означает, что Продавец не может повлиять на ход событий, приводящий к задержке поставки Товара. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5(пяти) рабочих дней) в письменной форме, при условии, что у нее нет для этого препятствий.

8.4.1. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4.2. Не уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы не лишает ее права в дальнейшем ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8.5. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на интернет-сайте Продавца при ненадлежащем его хранении или транспортировке Покупателем (его перевозчиком), а равно в результате неправильной сборки Покупателем (его представителем) и/или неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров и контроля качества исполнения Заказов.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте www.gresson.ru, в разделе «Контакты» или сообщить Продавцу.

8.9. Все споры, возникающие при исполнении Договора поставки Товара, разрешаются по согласованию Сторон. При недостижении такого соглашения, спор подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, фактический адрес доставки (если требуется).

9.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца путём направления письма на адрес электронной почты, указанной на сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца.

9.3. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию:

для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; в целях продвижения товаров и услуг.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя www.gresson.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что Покупатель предоставил какие-либо сведения о себе на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. Продавец сохраняет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора без уведомления Покупателя. Действующая редакция Договора размещена на Сайте.

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

10.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.

10.5. Приложение:

10.5.1. Приложение № 1 – Информация для Покупателя о сроке годности и службы товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных потребительских свойствах товара, а также о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, ухода за товаром.

10.5.2. Приложение № 2 – Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации

11. Адрес и реквизиты продавца

Продавец: ООО «Промышленная мебель»

Юридический адрес РФ, 192236, Санкт-Петербург г, Софийская ул, дом № 6, корп. 8, стр. 1, пом. 1-Н, оф. 409

ИНН 7810438236/ КПП 781601001

ОГРН 1167847187672

Наименование банка Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/с 40702810332400000779

К/с 30101810600000000786

БИК 044030786

ОКПО 02035043

ОКАТО 40284561000

Тел: +7 (812) 207-15-25

E-mail: spb@gresson.ru

Генеральный директор _____/Болотин М.А./

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

О сроке годности и службы товара, об условиях гарантийного обслуживания, основных потребительских свойствах товара, а также о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, ухода за товаром.

Продавец гарантирует соответствие товара техническим условиям страны изготовителя и обязуется осуществлять гарантийное и послегарантийное обслуживание товара в течение 12 месяцев. Гарантийный срок на товар составляет два месяца с момента получения товара Покупателем или его доверенным лицом (подписанием наряда на доставку или заключением договора хранения). Послегарантийное обслуживание товара составляет десять месяцев с момента истечения гарантийного срока и включает в себя ремонт, замену деталей, реставрационные работы за счет Продавца.

Гарантийный срок службы товара составляет двенадцать месяцев с момента получения товара Покупателем или его доверенным лицом (подписанием наряда на доставку и сборку или заключением договора хранения).

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется только на дефекты, возникшие по вине производителя. Претензии по внешнему виду товара, некомплекту, а также несоответствию договору принимаются только непосредственно при получении товара. В дальнейшем такие претензии не принимаются. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей Товара после доставки Товара Покупателем на склад (сервисный центр) Продавца находящейся по адресу Южная часть промышленной зоны Горелово, Волхонское шоссе д.4. Гарантийное обслуживание производится только по письменному заявлению покупателя, поданному по месту приобретения товара, при условии соблюдения покупателем всех нижеприведенных рекомендаций. Продавец обязан устранить обнаруженные Покупателем в течение гарантийного срока производственные недостатки Товара в течение 45 дней с момента обращения Покупателя к Продавцу. В случае невозможности устранения недостатков Товара или замены Товара ненадлежащего качества на качественный Товар в установленном в настоящем пункте срок, данный срок может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке, но не более чем на 45 дней, при наличии подтверждения данной задержки Продавцом, о чём Продавец письменно уведомляет Покупателя.

Гарантия не распространяется в случаях:

- несоблюдения правил эксплуатации, в том числе неправильной установки и/или монтажа/сборки товара;
- истечения гарантийного срока на товар;
- явных механических повреждений, следствия воздействий химических веществ, термических повреждений и/или повреждений вследствие неправильного применения средств по уходу за товаром;
- повреждений, возникших вследствие небрежного хранения и/или транспортировки, доставки по вине покупателя, транспортной компании;
- наличия следов постороннего вмешательства: изменения в конструкции товара и/или ремонта товара без акта независимой экспертизы, согласованного с фабрикой-изготовителем;
- блокировки подвижных элементов товара при попадании в механизмы посторонних предметов;
- обнаружения следов повреждений товара животными или насекомыми;
- наличия следов превышения допустимых нагрузок на товар и/или механизмы трансформации;
- использования товара, приобретенного для личных целей потребителем, в других целях или передаче товара третьим лицам;
- нанесения ущерба товара вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.п.);
- претензий к товару, связанных с причиной его уценки.

Гарантия не распространяется на блоки питания, соединительные кабели и прочие, вспомогательные устройства и детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Информация о товаре.

Материал для изготовления промышленной мебели и особенности эксплуатации мебели.

Материалы для изготовления промышленной мебели – металл, ЛДСП, МДФ, Фанера, пластиковые детали и различные обивочные материалы. Промышленная мебель не переносит перепадов температур и влажности. Условия эксплуатации – хорошо проветриваемое помещение с постоянной температурой около 18 градусов и постоянной влажностью 55 %.

Мебель из древесностружечных плит (ДСП) изготавливают путём прессования опилок или мелкой стружки различных видов древесины. МДФ – среднеплотное волокнистое покрытие; материал из древесной пыли, изготовленный сухим прессованием.

В качестве декоративного покрытия для облицовки ДСП и МДФ используются ламинат. Ламинат – защитные и декоративные покрытия, которые представляют собой слой тонкого пластика. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на случаи повреждений пластика Покупателем. Промышленная мебель, в зависимости от материалов, из которых она изготовлена, имеет свой характерный запах (в большей степени заметный в новой и только что распакованной мебели), что не является недостатком ввиду технологических особенностей производства. Цвета отделок на фотографиях, в каталогах, а также цвета предоставленных образцов являются ориентировочными и не подлежат точному сравнению с готовыми изделиями. Отделка и покраска мебели, выполненные в разное время, не могут в точности совпадать, так как большинство стадий обработки мебели выполнены вручную, поэтому Продавец (Производитель) не несет ответственности за возможные различия.

Продавец вправе изменять технологический процесс без предупреждения заказчика, поэтому возможны незначительные отличия готового изделия от фото в каталоге. Такие различия, ни при каких обстоятельствах не могут служить причиной для рекламации и возврата товара.

1. Транспортировка и хранение

Необходимо максимально заботиться о том, чтобы приобретенная мебель транспортировалась в полной сохранности, использовать надежные упаковочные материалы и специально оборудованный транспорт. При транспортировке мебель располагать таким образом, чтобы предотвратить возможное перемещение мебели внутри транспортного средства. Погрузку и разгрузку мебели производить вручную, при этом удерживать мебель за каркас. Опускать мебель на пол следует аккуратно, не допуская падения.

Хранить мебель в один ярус, в горизонтальном положении, в защищенном от возможных повреждений месте. Мебель транспортируется (перемещается из помещения в помещение, из здания в здание) только в разобранном виде.

2. Порядок ввода в эксплуатацию

В случае перевозки мебели при минусовой температуре необходимо, чтобы мебель постояла 3-4 часа без эксплуатации, так как существует вероятность поломки пластмассовых деталей мебели – при низкой температуре эти детали становятся более хрупкими. Распакуйте, удалите защитный материал (обрешётку и/или гофрокартон и/или пленку и/или скотч), установите на постоянное место эксплуатации. Мебель транспортируется (перемещается из помещения в помещение, из здания в здание) только в разобранном виде.

3. Общие правила эксплуатации мебели

Любая мебель должна использоваться только в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Мебель рекомендуется использовать в помещении с температурой воздуха не ниже +15С и относительной влажностью 65+15%. Для поддержания соответствующей влажности необходимо иметь в помещении измеритель влажности и декоративные источники влаги (бытовой увлажнитель воздуха, аквариум, фонтан и т.п.). Мебель нельзя устанавливать ближе 1 метра к постоянно сырým или холодным стенам, источникам тепла (батареям или отопительным приборам). Поверхность мебели следует особенно предохранять от попадания жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (ацетон, бензин, спирт и др.). При попадании на поверхность мебели концентратов, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей следует немедленно удалить избытки жидкости, затем тщательно вытереть чистящей салфеткой или сухой тканью. Для ухода за мебелью применяют специальные чистящие и полирующие средства. При отсутствии специальных средств допускается уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.

При чистке рекомендуется также обращать внимание на внутренние и мало вентилируемые части мебельного изделия и на точки соединения. Вода не наносит вреда поверхности мебели, но может отрицательно повлиять на материал основания, поэтому необходимо всегда сразу вытирать попавшую на мебель воду для того, чтобы влага не проникала в её основу, например через стыки. Мебель в местах стыков особенно восприимчива к влаге. Категорически запрещается повреждать слой защитного покрытия в том числе и в местах стыков! Не допускается нахождение на поверхности мебели горящих сигарет, горячего утюга, горячей посуды, противней и кастрюль прямо из духовки или плиты и т.п. Обязательно используйте теплоизолирующую подставку. Не допускается размораживать или оставлять на поверхности мебели на длительное время замороженные продукты, предметы. От резкого перепада температуры возможно повреждение покрытия мебели. Не допускается резать продукты, предметы, материалы и т.д. на поверхности мебели, а также царапать её ножом или другими острыми предметами. Следует оберегать поверхность мебели и её конструктивные элементы от механических повреждений, не рекомендуется класть на поверхность мебели острые предметы. Не ходите по мебели. Не прыгайте на мебели.

Категорически запрещается:

- использовать химические растворители (трихлорэтилен, ацетон, бензин и т.п.)
- прямой контакт с водой или, размещение во влажной среде,
- нахождение под воздействием прямого солнечного света,
- применение твердых приспособлений

Поверхности из металлов (в том числе с полимерным покрытием).

Металлические поверхности боятся резкого/сильного физического воздействия (ударов), которые могут привести к вмятинам и сколам полимерного покрытия, после чего к коррозии металла. Так же не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала.

6. Дефектами мебели не являются

- a) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры покрытия металлических элементов (деталей/каркасов) мебели;
- b) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры кромоочных ПВХ материалов;
- c) незначительная разнооттеночность цвета и фактуры ламинирующих материалов;
- d) незначительная разнооттеночность обивочных тканей и кож;
- e) появление скрипа в процессе эксплуатации механизмов

ПЕРЕЧЕНЬ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ

1. Промышленная мебель (Стол� и все дополнительные комплектующие к ним, стойки, подкатные столы, верстаки слесарные и все дополнительные комплектующие к ним, стулья, в том числе антистатические, тумбы инструментальные, стойки сегменты, металлические тележки, металлические шкафы, стеллажи металлические, сегменты, боксы и кассетницы, бестеневые лампы).
2. Технически сложные товары, на которые установлены гарантийные сроки (Конвейерные системы, рольганги, дымоприемники и комплектующие к ним).